

Göttingen, 15. März 2023

myLife gehört laut F.A.Z.-Institut zu Deutschlands besten Finanzdienstleistern

Das F.A.Z.-Institut für Management-, Markt- und Medieninformationen GmbH hat in Zusammenarbeit mit dem IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung GmbH deutschlandweit die Service- und Beratungsqualität von ca. 2.000 Finanzdienstleistungsunternehmen untersucht. Die myLife Lebensversicherung AG zählt im Bereich Versicherungen zu „Deutschlands besten Finanzdienstleistern 2023“.

Um auf dem schwierigen Markt für Finanzdienstleistungen langfristig zu bestehen, müssen Anbieter auch auf „weiche“ Faktoren wie Service und Beratung setzen. Vor diesem Hintergrund untersuchte die Studie „Deutschlands beste Finanzdienstleister 2023“ die Service- und Beratungsqualität von ca. 2.000 Unternehmen innerhalb der Versicherungs- und Finanzbranche anhand folgender Merkmale: *Service, Beratung, Qualität und Kundenzufriedenheit*.

„Wir wollen unsere Kunden und Vertriebspartner nicht nur zufrieden stellen, wir wollen Sie begeistern. Deshalb bieten wir neben unserem digitalen Auskunftsportale auch den persönlichen Kontakt zu unserem Serviceteam an, welches stets kompetent und proaktiv mit Rat und Tat zur Seite steht“, sagt Jens Arndt, Vorstandsvorsitzender der myLife Lebensversicherung AG.

Die Studie „Deutschlands beste Finanzdienstleister 2023“ wurde im Zeitraum Januar 2022 bis Januar 2023 mithilfe eines Social Listening durchgeführt. Dafür wurden die Untersuchungsmerkmale anhand einschlägiger Suchbegriffe online zusammengetragen und anschließend analysiert. So konnten rund 200.000 Nennungen zu den Unternehmen überprüft und anschließend zu einem Ranking verrechnet werden.

Über myLife Lebensversicherung AG

Die myLife Lebensversicherung AG bietet als deutsches Lebensversicherungsunternehmen ausschließlich Vorsorgelösungen an, bei denen Kunden und Finanzberater die Vergütung für die Beratungs- und Vermittlungsleistung unabhängig, individuell und direkt vereinbaren können. Geringe Produkt- und Verwaltungskosten sorgen zusätzlich dafür, dass mehr Geld für die Altersvorsorge und den Versicherungsschutz übrig bleibt. Maximale Transparenz und innovative Gestaltungsmöglichkeiten beim Abschluss sowie unzählige Anpassungsmöglichkeiten während der Laufzeit schaffen darüber hinaus größtmöglichen Freiraum für die persönliche Vorsorge und Absicherung. Die myLife und ihre Vorsorgelösungen werden regelmäßig von führenden Ratingagenturen ausgezeichnet.