PRESSE-INFORMATION

Göttingen, 02. Juli 2026

myLife wird für exzellenten Service ausgezeichnet

Die DQBG Deutsche Qualitäts- und Bewertungsgesellschaft hat die Servicequalität von Unternehmen in Deutschland untersucht. Die myLife Lebensversicherung AG konnte bei der Studie überzeugen und erhielt die Auszeichnung „Exzellenter Service 2026“.

Exzellenter Service ist für viele Unternehmen ein wichtiger Faktor, um sich im Markt abzuheben. Kunden erwarten hierbei schnelle Reaktionszeiten, kompetente Ansprechpartner und eine Servicequalität, die ihre Erwartungen nicht nur erfüllt - sondern übertrifft. Vor diesem Hintergrund standen im Rahmen der Studie „Exzellenter Service 2026“ die Bewertungskriterien *Servicequalität*, *Erreichbarkeit & Reaktionsschnelligkeit*, *Mitarbeiterkompetenz & Freundlichkeit* sowie *Kundenzufriedenheit* im Fokus.

„Bei myLife wird Vorsorge zum Erlebnis. Unsere Kunden und Vertriebspartner können nicht nur 24/7 ihre aktuellen Verträge einsehen. Sie können diese auch digital anpassen und wie bei einem Depot flexibel auf persönliche oder marktseitige Entwicklungen reagieren. Abgerundet wird unser Angebot von unserem erfahrenen Serviceteam, das persönlich und kompetent mit Rat und Tat zur Seite steht“, sagt Jens Arndt, Vorstandsvorsitzender der myLife Lebensversicherung AG.

Die Studie „Exzellenter Service 2026“ wurde vom 01. Februar 2026 bis 31. Mai 2026 durchgeführt und basiert auf den Erkenntnissen einer deutschlandweit repräsentativen Bevölkerungsbefragung und einer KI-gestützten Online-Analyse. Bei der Befragung wurde ein standardisierter Fragebogen mit Skalenbewertungen von 1 bis 5 Sterne genutzt. Hierbei konnten über 124.000 Einzelbewertungen erfasst werden. Bei der KI-gestützten Online-Analyse kam die akademisch etablierte Methode des DSCMI-Zyklus zum Einsatz. Dadurch konnten zusätzlich über 2,5 Millionen Online-Beiträge, Bewertungen und Nutzermeinungen ausgewertet werden. Die Ergebnisse beider Analysen flossen dann zu einem Gesamtergebnis zusammen.

Über myLife Lebensversicherung AG

Die myLife Lebensversicherung AG bietet als deutsches Lebensversicherungsunternehmen ausschließlich Vorsorgelösungen an, bei denen Kunden und Finanzberater die Vergütung für die Beratungs- und Vermittlungsleistung unabhängig, individuell und direkt vereinbaren können. Geringe Produkt- und Verwaltungskosten sorgen zusätzlich dafür, dass mehr Geld für die Altersvorsorge und den Versicherungsschutz übrig bleibt. Maximale Transparenz und innovative Gestaltungsmöglichkeiten beim Abschluss sowie unzählige Anpassungsmöglichkeiten während der Laufzeit schaffen darüber hinaus größtmöglichen Freiraum für die persönliche Vorsorge und Absicherung. Die myLife und ihre Vorsorgelösungen werden regelmäßig von führenden Ratingagenturen ausgezeichnet.