

Göttingen, 10. April 2024

myLife bietet erstklassigen Service

Das Fralytics Brancheninstitut hat erneut deutsche Lebensversicherungsunternehmen hinsichtlich ihres Kundenservices untersucht. Die myLife Lebensversicherung AG konnte dabei mit kurzen Reaktionszeiten und inhaltlicher Qualität überzeugen und erhielt die Bestnote.

„Unser Serviceteam besteht durchweg aus fachlich versierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die auf jede Anfrage individuell eingehen und sich auch Zeit für die Belange unserer Kunden nehmen. Der Fokus liegt dabei stets auf kompetenten Auskünften, proaktiver Hilfestellung sowie verlässlichen, schnellen Reaktionszeiten“, sagt Holger Kreuzkamp, stellvertretender Vorstandsvorsitzender der myLife Lebensversicherung AG.

Die „Service-Studie Deutschland“ wurde bereits zum dritten Mal in Folge durchgeführt und betrachtete 62 deutsche Lebensversicherer. Im Zentrum der Studie galt es herauszufinden, wie schnell und mit welcher inhaltlichen Qualität die betrachteten Lebensversicherer auf Kundenanfragen reagieren. Bei der Erhebung wurde ein Mystery-Shopping-Verfahren genutzt.

Die myLife gehörte mit einer durchschnittlichen Reaktionszeit von 1,5 Stunden zu den Schnellsten. Für die inhaltliche Qualität erhielt sie mit 5 von 5 Punkten ebenfalls eine Bestbewertung.



Über myLife Lebensversicherung AG

Die myLife Lebensversicherung AG bietet als deutsches Lebensversicherungsunternehmen ausschließlich Vorsorgelösungen an, bei denen Kunden und Finanzberater die Vergütung für die Beratungs- und Vermittlungsleistung unabhängig, individuell und direkt vereinbaren können. Geringe Produkt- und Verwaltungskosten sorgen zusätzlich dafür, dass mehr Geld für die Altersvorsorge und den Versicherungsschutz übrig bleibt. Maximale Transparenz und innovative Gestaltungsmöglichkeiten beim Abschluss sowie unzählige Anpassungsmöglichkeiten während der Laufzeit schaffen darüber hinaus größtmöglichen Freiraum für die persönliche Vorsorge und Absicherung. Die myLife und ihre Vorsorgelösungen werden regelmäßig von führenden Ratingagenturen ausgezeichnet.