

Merkblatt zum Beschwerdeverfahren



Liebe Kundin, lieber Kunde,

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Sollten Sie, gleich aus welchem Grund, mit uns, unseren Dienstleistungen oder ihrem Versicherungsvertrag nicht zufrieden sein, lassen Sie es uns bitte wissen.

Sie erreichen uns

per Email beschwerde@mylife-leben.de

schriftlich myLife Lebensversicherung AG,
- Beschwerdemanagement -
Herzberger Landstraße 25
37085 Göttingen

telefonisch 0551 / 9976-755

Wir helfen Ihnen dann gern weiter. Sie erhalten spätestens zehn Tage nach Eingang Ihrer Beschwerde bei uns eine Antwort. Benötigen wir wegen der Schwierigkeit des Einzelfalles länger benachrichtigen wir Sie darüber.

Sollten Sie mit unserer Bearbeitung Ihrer Beschwerde nicht einverstanden sein, haben Sie die Möglichkeit, sich an die für uns zuständige Schlichtungsstelle oder Aufsichtsbehörde zu wenden. Die Kontakte und weitere Informationen dazu finden Sie unter:

Versicherungsombudsmann

Postfach 080632

10006 Berlin

Internet: www.versicherungsombudsmann.de

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Verfahren: [Satzung Versicherungsombudsmann](#)
[Verfahrensordnung Versicherungsombudsmann](#)

Telefon: 0800-3696000

Telefax: 0800-3699000

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Postfach 1253

53002 Bonn

Internet: www.bafin.de

E-Mail: poststelle@bafin.de

Verfahren: [Beschwerdeverfahren der BaFin](#)

Telefon: 0228-4108-0

Telefax: 0228-4108-1550

Sie können eine Beschwerde auch online über die [Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Union](#) einlegen, die sie dann an den Versicherungsombudsmann (s.o.) weiterleitet.