

Informationen zum Datenschutz

nach Artikel 13, 14 und 21 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend DSGVO genannt) und §§ 32, 33 Bundesdatenschutzgesetz (nachfolgend BDSG genannt)

Geschäftsbeziehungen sind Vertrauenssache. Für die MyLife Lebensversicherung AG ist der Schutz der Persönlichkeitsrechte, die gesetzeskonforme Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten von Kunden und Partnern ein sehr wichtiges Anliegen.

Die myLife Lebensversicherung AG hat daher technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre Daten vor Manipulationen, Verlust, vor dem Zugriff unberechtigter Personen u.a. zu schützen.

Die folgenden Abschnitte erläutern Ihnen die Grundsätze und Ihre Rechte zum Datenschutz für Ihren Besuch auf der Website der myLife Lebensversicherung AG.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

myLife Lebensversicherung AG
Herzberger Landstr. 25
37085 Göttingen
Telefon: 0551 9976 0
Fax: 0551 9976 777
E-Mail: info@mylife-leben.de
Internet: www.mylife-leben.de

Unseren Datenschutzbeauftragten, Stefan Weiland, erreichen Sie unter den oben genannten Nummern, postalisch unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz Datenschutzbeauftragter oder per E-Mail unter datenschutzbeauftragter@mylife-leben.de

2. Zu welchen Zwecken werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die myLife Lebensversicherung AG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Vorschriften.

Sie können sich auf der Website der myLife Lebensversicherung AG anonym bewegen. Die Stellen, an denen persönliche Daten erhoben werden, sind klar gekennzeichnet. Sie entscheiden, welche persönlichen Daten wir erhalten. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der myLife Lebensversicherung AG haben Verschwiegenheitspflichten zu wahren. Die Sicherheitssysteme auf den Servern der myLife Lebensversicherung AG entsprechen dem aktuellen Stand der Technik und werden auf diesem gehalten. Darüber hinaus hat sich die myLife Lebensversicherung zu den „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ (Code of Conduct Datenschutz) verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft ergänzen. Diese können Sie hier einsehen: [Code of Conduct Datenschutz](#).

Wir benötigen von Ihnen personenbezogene Daten zur Einschätzung des zu versichernden Risikos vor dem Abschluss des Versicherungsvertrages. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir zudem diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, zum Beispiel zur Policierung. Angaben zum Leistungsfall benötigen wir etwa, um zu prüfen, ob ein Leistungsfall eingetreten ist.

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich.

Folgende Daten werden, sofern dies erforderlich ist und Sie einwilligen erhoben:

- Personendaten wie Name, Anrede, Adresse, Telefonnummer, Faxnummer und E-Mailadresse, Beruf, Staatsangehörigkeit, Ausweisdaten, Geburtsdatum, Geschlecht, Familienstand, Bankverbindung, Vertragsdaten
- Gesundheitsdaten, biometrischen Daten

Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Nach dieser Vorschrift ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten nur zulässig, wenn die betroffene Person einwilligt (Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO). Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten wie die oben benannten Gesundheitsdaten im Rahmen eines Berufsunfähigkeits- oder Risikolebensversicherung erforderlich sind, holen wir zuvor Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) in Verbindung mit Art. 7 DSGVO ein. Die Verarbeitung ist auch zulässig, soweit sie zu einem der folgenden Zwecke erforderlich ist:

- Zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage von Ihnen (Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO).
- Zur Erfüllung einer rechtlichen Verbindlichkeit der MyLife Lebensversicherung AG (Art. 6 Abs.1 lit. c DSGVO).
- Zum Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person (Art. 6 Abs.1 lit. d DSGVO).
- Zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder die der MyLife Lebensversicherung AG von der öffentlichen Verwaltung übertragen wurde (Art. 6 Abs.1 lit. e DSGVO).
- Zur Wahrung eines berechtigten Interesses der MyLife Lebensversicherung AG oder eines Dritten, sofern nicht die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person zum Schutz personenbezogener Daten überwiegen (Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO).

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zuvor informieren.

3. Wer bekommt Ihre Daten? (Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten)

Soweit wir Ihre Daten an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens weitergeben, erfolgt dies ausschließlich zur Erfüllung unserer Vertragspflichten im Rahmen unseres Geschäftszweckes, aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder Ihrer ausdrücklich erteilten Einwilligung.

Zur Erfüllung der Dienstleistungen, Versicherungsantragsbearbeitung, Versicherungsvertragsverwaltung, Bestandsbearbeitung, Leistungsfallbearbeitung, Beschwerdebearbeitung und des Geschäftszweckes geben wir Ihre Daten gegebenenfalls an folgenden Stellen weiter:

- Versicherungsvermittler (z.B. Versicherungsmakler, Honorarberater, Mehrfachagenten)
- Dienstleister für Versicherungsvermittler (Maklerpools, Plattformen für Honorarberater)
- technische und sonstige Dienstleister, die für den Vermittler oder uns tätig sind,
- Softwareanbieter, die für die Vermittler oder uns tätig sind,
- Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Ärzte, Gutachter, Rückversicherer
- Schlichtungsstellen (z. B. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Versicherungsombudsmann e. V.)

Angaben zum Rückversicherer

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei einem Rückversicherer, der SCOR SE, Goebenstraße 1, 50672 Köln. Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und gegebenenfalls Leistungs- und Schadendaten an den Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild von dem Risiko oder von dem Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es

möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Bewertung Ihres Antrags oder die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (beispielsweise Sozialversicherungsträger, Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden).

4. Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nehmen Sie diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

- Personendaten wie Name, Anrede, Adresse, Telefonnummer, Faxnummer und E-Mailadresse, Zweck Ihrer Kontaktaufnahme

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs holen wir Ihre Einwilligung ein und verweisen auf diese Datenschutzerklärung. Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

In diesem Zusammenhang geben wir Ihre Daten in keinem Fall an Dritte weiter. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation mit Ihnen verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die innerhalb der Website der myLife Lebensversicherung AG erstellten Emails werden, wenn es nicht explizit anders beschrieben wird, unverschlüsselt übertragen. Sollen die Nachrichten verschlüsselt übertragen werden, so ist dies mit der myLife Lebensversicherung AG individuell abzusprechen. Bitte wenden Sie sich in einem solchen Fall an den Ansprechpartner für Datenschutzfragen. Die Nachricht kann an datenschutzbeauftragter@mylife-leben.de geschickt werden

5. Login

Sie haben die Möglichkeit, sich auf unserer Internetseite als Nutzer bei myInfoPoint einzuloggen. Voraussetzung dafür ist das Bestehen eines Versicherungsvertrags. Die Logindaten legen Sie selbst fest. Bei der Eingabe der Logindaten in die entsprechende Eingabemaske werden diese Daten an uns übermittelt und von uns gespeichert.

Darüber hinaus werden zusätzlich Ihre IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit Ihrer Registrierung bzw. Ihres Logins gespeichert. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist daher insoweit Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO.

Soweit es die Speicherung der IP-Adresse betrifft, ist Rechtsgrundlage zudem auch Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO. Es erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte, sofern keine gesetzliche Offenbarungspflicht besteht.

Die Registrierung der betroffenen Person, unter freiwilliger Angabe personenbezogener Daten, dient dem für die Verarbeitung Verantwortlichen dazu, der betroffenen Person Inhalte oder Leistungen anzubieten, die aufgrund der Natur der Sache nur registrierten Benutzern angeboten werden können.

Die Speicherung der sonstigen Daten erfolgt, um eine missbräuchliche Verwendung der Internetseite zu verhindern bzw. aufzudecken und die Sicherheit unseres Systems sicherzustellen.

Als registrierter Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten abzuändern oder vollständig löschen zu lassen. Hierzu können Sie die in Ihrem Konto enthaltenen Funktionen verwenden oder uns Ihren Wunsch auf Änderung bzw. Löschung der Daten schriftlich oder per E-Mail mitteilen. Zu Ihren einzelnen Rechten lesen Sie bitte den Abschnitt „**Welche Datenschutzrechte haben Sie?**“

6. Statistische Auswertung

Im Rahmen der Auswertung und zur kontinuierlichen Verbesserung der Website der myLife Lebensversicherung AG sammeln wir statistische Informationen. Dies sind z.B. Besucherzahl, Seitenaufrufe, von wo kommen die Besucher, Browsertyp, Zugriffsdatum und -uhrzeit und ähnliche Daten. Diese Informationen haben keinen Personenbezug. Diese Daten werden dann auf den Servern der myLife Lebensversicherung AG gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen abgespeichert und weiterbearbeitet. Eine Weitergabe an Dritte, auch auszugsweise, findet nicht statt.

7. Verwendung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

8. Sonstige Links

Auf unserer Homepage finden Sie unter anderem einen Link zu Facebook. Dieser leitet Sie lediglich weiter auf unsere Facebookpräsenzseite ohne dabei Daten zu speichern. Es handelt sich nicht um ein Plugin.

9. Welche Datenschutzrechte haben Sie (Auskunft, Berichtigung und Löschung von personenbezogenen Daten)?

Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten stehen Ihnen als betroffene Person i.S.d. DSGVO folgende Rechte gegenüber uns zu:

a. Auskunftsrecht

Sie können von uns über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines

Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;

- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person. Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

b. Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und / oder Vervollständigung gegenüber uns, sofern die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Wir haben die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

c. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten von uns verlangen:

- Sie bestreiten die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- Wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, jedoch benötigen Sie diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und es steht noch nicht fest, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Haben wir die Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von uns unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

d. Recht auf Löschung

Sie können von uns verlangen, dass wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich löschen. Wir sind dann verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.

- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten haben wir unrechtmäßig verarbeitet.

Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen.

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Haben wir die betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir nach obenstehenden Grundsätzen zur Löschung der personenbezogenen Daten verpflichtet, so trifft uns ebenfalls die Pflicht andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche darüber in Kenntnis zu setzen, dass Sie als betroffene Person die Löschung sämtlicher Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

Wir ergreifen entsprechende, unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um dieser Verpflichtung nachzukommen, soweit die Verarbeitung nicht weiterhin erforderlich ist, also gesetzliche Vorgaben dies vorschreiben oder berechnete Interessen der Löschung entgegenstehen.

e. Recht auf Unterrichtung

Haben Sie uns gegenüber das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht gegenüber uns das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

f. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns überlassen haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und dabei Freiheiten und Rechte anderer Personen nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

10. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Die myLife Lebensversicherung AG verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Verarbeiten wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke

derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so verarbeitet die myLife Lebensversicherung AG die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke.

11. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben zudem das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Den Widerruf richten Sie bitte an die unter Ziffer 1 genannte Stelle.

12. Wie können Sie sich beschweren?

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Sollten Sie, gleich aus welchem Grund, mit uns, unseren Dienstleistungen oder ihrem Versicherungsvertrag nicht zufrieden sein, lassen Sie es uns bitte wissen. Im Zusammenhang mit dem Datenschutz können Sie Ihre Beschwerde an den unter Ziffer 1 benannten Datenschutzbeauftragten richten oder an die zuständige Datenschutzbehörde.

In Übrigen können Sie sich auch bei anderen Stellen beschweren. Weitere Informationen zum Beschwerdeverfahren finden Sie [hier](#) dort wiederum "Merkblatt zum Beschwerdeverfahren".